



## OFFRE D'EMPLOI

### TRAVAILLEUR SOCIAL

Titulaire du grade d'assistante socioéducatif ou contractuel

Poste à temps complet à pourvoir à compter du 17 février 2025

Date limite de candidature : 10 février 2025

#### 1 LA VILLE

À mi-chemin entre Lille et Dunkerque, Bailleul est une ville pleine de charme avec une forte identité culturelle flamande. Avec ses 15 000 habitants, elle propose un cadre de vie agréable, combinant les avantages de la campagne et les services de la ville. Ses nombreux équipements sportifs et culturels contribuent à son dynamisme, et les deux cents associations de la commune, actives partout, animent la vie de Bailleul et de ses trois principaux hameaux : La Crèche, le Steent'je, et Outtersteene.

#### 2 MISSIONS

Sous l'autorité de la Directrice du Centre communal d'action sociale, les fonctions du travailleur social sont les suivantes :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique du CCAS et de la maison France Services
- Accompagnement budgétaire et social de tout public du CCAS
- Instruire les demandes de domiciliation
- Suivi statistique de son activité
- Accompagnement social des allocataires du RSA
- Participer aux actions portées par le service (goûter, collecte banque alimentaire, actions séniors, semaine bleue, action de fin d'année ...)
- Déposer et retirer différents documents et courriers dans les services de l'Hôtel de Ville
- Assurer le traitement des dossiers d'aides sociales légales et MDPH en l'absence de l'agent en charge des dossiers
- Enregistrer les demandes de logement
- Accueillir des stagiaires et participer aux réunions obligatoires

### **3 COMPÉTENCES RECHERCHÉES**

- Savoir écouter et dialoguer
- Savoir faire preuve de patience
- Savoir prendre des initiatives, être pro actif
- Gérer les situations de stress et de conflit
- Accueillir le public avec amabilité et maîtriser les techniques de communication
- Respecter la confidentialité, la discrétion professionnelle et la neutralité
- Maîtriser l'outil informatique
- Connaître les politiques sociales et d'action sociale, les partenaires locaux du secteur social institutionnel et associatif
- Connaître les règles éthiques et déontologiques
- Gérer les situations de stress et les conflits
- Assurer la continuité du service public
- Maîtriser les dispositifs MDPH et aide sociale légale
- Maîtrise des dispositifs Maison France services
- Avoir une approche pluridisciplinaire en sciences humaines et sociales
- Savoir réaliser des enquêtes sociales, des rapports, des comptes rendus et des notes de synthèse
- Savoir constituer des dossiers à caractère social

**VOUS VOUS RECONNAISSEZ DANS CE PROFIL ?**

**ENVOYEZ-NOUS VOTRE CANDIDATURE (CV ET LETTRE DE MOTIVATION)**

**PAR EMAIL : [RECRUTEMENT@VILLE-BAILLEUL.FR](mailto:RECRUTEMENT@VILLE-BAILLEUL.FR)**

**PAR COURRIER : MAIRIE DE BAILLEUL – SERVICE RESSOURCES HUMAINES  
HÔTEL DE VILLE GRAND'PLACE CHARLES DE GAULLE - BP 9 - 59270 BAILLEUL**